

# Vegdirektoratets behandling av fravik fra krav i vegnormaler

**Målet med tilsynet var å undersøke om Vegdirektoratet har og bruker tilstrekkelige og effektive systemer for behandling av fravik fra normalene, og for læring av dette arbeidet.**

## REGELVERK

Vegvesenboka beskriver krav som stilles til styring i Statens vegvesen, og viser til det prosessorienterte kvalitetssystemet. Kvalitetssystemet skal beskrive de viktigste arbeidsprosessene som skal til for at SVV skal nå sine mål. En forskriftsfestet oppgave som fraviksbehandling må være beskrevet i kvalitetssystemet.

Saksbehandler skal blant annet vurdere konsekvenser for trafikksikkerhet. Dersom fravik fra krav har konsekvenser for trafikksikkerhet, skal det være gjennomført en risikovurdering som skal følge søknaden.

Statens vegvesen har et overordnet mål om å lære av sine feil og øke kompetansen. Statens vegvesens kvalitetspolitikk sier at det skal leveres rette produkter og tjenester til rett kvalitet med en kompetent og lærende organisasjon.

## FUNN

### Funn 1 – avvik

Prosessene «Behandle søknad om fravik (VD)» er uklare når det gjelder prosessens krav til når det skal foreligge risikovurderinger.

### Funn 2 – avvik

Prosessene «Behandle søknad om fravik (VD)» er mangelfulle når det gjelder krav til hvordan saksbehandlere skal vurdere konsekvenser et fravik kan få for trafikksikkerheten.

### Funn 3 – observasjon

Innhentede data tyder på at prosessen ikke i tilstrekkelig grad sikrer enhetlig praksis for dokumentasjon av vurderinger gjort i saksbehandlingen.

### Funn 4 – observasjon

Innhentede data tyder på at Vegdirektoratet ikke har et system for oppfølging av vedtak om fravik og den konsekvensen vedtaket fikk for trafikksikkerheten ute på vegen.

## VURDERING

Tilsynet har vist at det er utarbeidet en prosess for fraviksbehandling i Statens vegvesens kvalitetssystem.

Prosessene «Behandle søknad om fravik (VD)» er uklare når det gjelder krav til når det skal foreligge risikovurderinger. Den er også mangelfull når det gjelder krav til hvordan saksbehandlere skal vurdere de konsekvensene et fravik kan få for trafikksikkerheten, samt at den ikke i tilstrekkelig grad sikrer enhetlig

praksis for dokumentasjon av vurderinger gjort i saksbehandlingen.

Vegdirektoratet mangler et system for oppfølging av vedtak om fravik, og den konsekvensen vedtakene får for trafikksikkerheten ute på vegene.

Vegtilsynets mener at prosessen «Behandle søknad om fravik (VD)» bør ha tydeligere krav til risikovurdering for fravik med konsekvens for trafikksik-

kerheten. Den bør også ha tydeligere krav som sikrer at saksbehandlernes vurdering blir gjennomført og dokumentert på en enhetlig måte.

Vegtilsynet mener også at kunnskap om de konsekvensene fraviksvedtakene får kan gi nyttig informasjon ved senere behandling av tilsvarende søknader, og at kunnskapen ikke i tilstrekkelig grad brukes til læring i organisasjonen.